

# LES PROPOS



Volume 11, numéro 5

Février/Mars 2010

## [Sommaire]

| MEMBRES                  | NOUVELLES  | GÉNÉRAL                      |
|--------------------------|--|------------------------------|
| Je me présente..... 7-10 | Les investissements ..... 2-6                          | Éditorial ..... 1            |
| Saviez-vous que..... 10  | Les déléguées commerciales à<br>votre service ..... 11 | Un gros merci pour Haïti. 11 |

## [Éditorial]



### Les investissements!

À cette période de l'année, tout le monde se préoccupe de ses investissements personnels, que ce soit la planification financière annuelle, la cotisation au REER, etc.

Mais les entrepreneurs, hommes et femmes, doivent en plus se préoccuper des investissements dans leur entreprise.

Ce qui est nouveau pour les femmes entrepreneures, c'est qu'elles représentent maintenant selon Statistique Canada, 42 % des actionnaires des PME autant au Québec que dans le reste du Canada. C'est une très bonne nouvelle, car les femmes entrepreneures sont de plus en plus nombreuses à

investir dans leur entreprise que ce soit au démarrage ou pour soutenir la croissance de leur entreprise.

Cela signifie, entre autres, qu'elles ont appris à gérer le risque financier. Il reste que les femmes entrepreneures investissent encore prudemment : c'est pourquoi les entreprises à propriété féminine sont un peu moins profitables globalement que celles de leurs confrères masculins. Par contre, comme il y a toujours un équilibre risque/rendement, les entreprises des femmes entrepreneures vivent plus longtemps.

Les femmes entrepreneures sont maintenant aux commandes d'entreprises plus solides financièrement et dans des secteurs d'avenir. D'ici 10 ans, je crois qu'elles auront atteint 50 % de l'actionariat des PME.

On se le souhaite...

La présidente-directrice générale  
Nicole Beaudoin

## [Les investissements]



### Investissement socialement responsable... pour une vision durable et à long terme!

Comme plusieurs millions de Canadiens, vous avez probablement fait au fil du temps des économies. Elles ont pris la forme d'un régime de retraite, d'achat d'actions ou encore de placements dans des fonds communs de placement. Vous voilà donc investisseur.

Parce que vous êtes un investisseur, vous détenez un certain pouvoir. Des choix s'offrent alors à vous : confier vos avoirs à un professionnel sans égards aux produits ou à la façon d'investir ou encore investir de façon socialement responsable.

De nos jours, plusieurs investisseurs veulent savoir où va leur argent, à quoi il sert. Êtes-vous de ceux qui aiment croire qu'ils peuvent faire avancer les choses, qu'ils peuvent améliorer le monde dans lequel nous vivons? Parce que quoiqu'en disent certains, ce n'est plus une utopie!

### Un peu d'histoire



L'investissement socialement responsable (ISR) trouve ses racines au 18<sup>ème</sup> siècle en Angleterre, avec le mouvement philanthropique des Quakers et au 19<sup>ème</sup> siècle aux États-Unis alors que des communautés religieuses interdisent l'investissement dans des sociétés d'armes, d'alcool ou de tabac. C'est en 1971 que le premier ISR de l'économie moderne capitaliste est créé, le Pax Fund. Début des années 2000, l'intérêt pour l'ISR est de plus en plus présent et connaît une très forte progression notamment en Europe et en Australie.

Le 27 avril 2006, les Principes pour l'Investissement Responsable (UNPRI) sont consacrés par les Nations

Unies. L'adoption de ces principes marque la reconnaissance de l'ISR à l'échelle mondiale.

### Quelle est la base de l'investissement socialement responsable?

Concrètement, pour vous, comme investisseur, l'ISR consiste à inclure des critères sociaux, environnementaux et de gouvernance dans vos choix d'investissement. Ainsi, dans la constitution d'un portefeuille, après avoir effectué une première analyse approfondie en fonction de critères financiers, un second filtre est appliqué, celui de l'investissement responsable.

En plus de respecter certaines valeurs fondamentales, l'ISR est fondé sur la conviction que la prise en considération de certains critères éthiques assurera une meilleure performance financière à moyen et à long terme. Pourquoi? Parce que les entreprises socialement responsables ont en général un meilleur management et une approche de gestion du risque mieux contrôlée.

## Le filtre de l'investissement responsable

Ce filtre se décline en général de deux façons. Dans un premier temps, un filtre négatif est appliqué. Il consiste à éliminer certains types d'entreprises ou secteurs d'activités (par exemple : armement, tabac, pornographie, jeu de hasard, etc.).

Dans un deuxième temps, il s'agit de privilégier les entreprises qui se démarquent de leurs pairs en regard de critères sociaux, environnementaux et de gouvernance. C'est ce qu'on nomme le filtre positif. Il consiste à prioriser les « meilleurs de classe » et a pour effet d'inciter les autres compagnies à améliorer leurs propres pratiques.

## L'engagement actionnarial

C'est là un autre aspect important de l'ISR. Il consiste à utiliser notre influence d'actionnaires afin d'amener les entreprises à adopter des politiques de responsabilité sociale. Comment y arriver?

- D'abord par le dialogue;
- ensuite par le dépôt de résolutions d'actionnaires et l'exercice des droits de vote;
- et finalement par la menace de vente des actions si la direction de l'entreprise demeure sourde aux demandes et fermée au dialogue.

Évidemment, un investisseur ne peut y arriver seul. C'est pourquoi certains gestionnaires et individus sont très actifs à ce niveau. Prenons l'exemple de quelques fonds spécialisés en ISR : ils collaborent, se regroupent, déposent des résolutions, etc. Ce sont eux, vous, moi, et d'autres actionnaires convaincus qui à force d'en parler, d'agir, finiront par faire la différence.

## Comment investir de façon socialement responsable?

L'une des façons est de constituer vous-même ou avec l'aide de votre conseiller, votre propre sélection d'entreprises. Cela exige, comme vous vous en doutez, connaissances, recherches et analyses.

L'autre façon est d'investir à travers des fonds socialement responsables. Il en existe plusieurs, chacun ayant ses propres critères d'investissement. Mais attention, ils ne s'équivalent pas tous. Certains, par exemple, n'ont aucune politique de gestion de droits de vote alors que d'autres ont un actionnariat engagé.



Il est également primordial de demeurer prudent particulièrement lorsqu'on investit dans des fonds sectoriels spécialisés (exemple : concentration exclusive dans les énergies renouvelables et la gestion de l'eau). Ces derniers fonds sont plus risqués, peuvent être très volatils et ne conviennent pas nécessairement à tous les profils d'investisseur.

Finalement, posez des questions. Depuis quelques années, les investisseurs s'intéressent de plus en plus à l'ISR. Pour « retenir » cette clientèle, certaines familles de fonds ou institutions financières ont commercialisé quelques fonds qui n'ont de socialement responsables que le nom... Alors, soyez sélectifs. Entre autres choix très bien cotés : les fonds Éthiques et Méritas.

## Quelques chiffres...

Depuis une dizaine d'années, nous avons vu passer l'ISR de phénomène marginal au statut de reconnaissance généralisée. On a assisté à une augmentation substantielle d'actifs investis en accord avec ses principes.

Au Canada, de 2004 à 2008, ces actifs ont progressé de plus de 800 % pour se chiffrer à 609 milliards de dollars, ce qui représente près de 20 % de l'actif total canadien sous gestion!!!

## Un regard vers l'avenir...

La crise financière des deux dernières années a renforcé les interrogations en ce qui concerne la responsabilité des entreprises. Les investisseurs possèdent maintenant les moyens pour se faire entendre et écouter. Il est maintenant acquis que l'ISR est déjà solidement implanté au sein de plusieurs fonds de pension; chose sûre, il deviendra aussi, et ce, sans l'ombre d'un doute, une tendance lourde et un besoin chez l'investisseur individuel; lui aussi tient à faire sa part et à se faire entendre.

Désormais, vous êtes un investisseur qui peut faire une différence!!!



Pascale Imbeau  
Conseillère en placement  
Demers Valeurs mobilières  
514 879-1702 ou 1 866 879-1702

## Quels sont les meilleurs placements?

Tout d'abord, il est important que votre portefeuille reflète votre **profil d'investisseur**, c'est-à-dire votre tolérance au risque. Malheureusement, il arrive trop souvent que les gens se retrouvent avec 80 % d'actions (sans rendement supplémentaire!) alors qu'ils devraient n'en avoir que 50 % ou 60 %...

Ensuite, il faut s'assurer que les placements choisis, rapport qualité / risque, soient parmi les **meilleurs de leur catégorie**, donc parmi les 1<sup>er</sup> ou 2<sup>e</sup> quartiles. Associés au plus grand courtier indépendant au Québec, c'est notre devoir!



De plus, le **rééquilibrage de portefeuille** est recommandé de façon régulière, pour correspondre à votre profil d'investisseur et liquider les positions qui sont moins performantes par rapport à leur moyenne. Nous vous recommandons de faire les 10 % disponibles gratuitement à chaque année, non-cumulatifs, même si trop peu de représentants ne l'offrent pas comme service additionnel dû à la charge administrative.

La **qualité des gestionnaires** et leur **stabilité** durant les marchés haussiers et baissiers font partie des critères de sélection. Si un fonds est 1<sup>er</sup> quartile depuis 10 ans, mais que le gestionnaire a quitté il y a 6 mois, un suivi plus pointu s'avère nécessaire. Nous choisissons des compagnies de fonds indépendantes (ex : Fidelity, Mackenzie, Trimark, AGF, CI, etc...), car ils remédient à la situation rapidement afin de conserver la confiance des représentants indépendants comme nous, qui n'ont aucune obligation de continuer de placer avec cette compagnie, contrairement aux banques et autres institutions financières!

L'**économie fiscale** dans les placements hors REÉR est aussi primordiale, avec des abris fiscaux qui se préparent longtemps d'avance et pas seulement au mois d'avril lors de la préparation des déclarations d'impôts.

En cette période des REÉR pourquoi n'en profitez-vous pas pour faire votre **analyse de portefeuille et votre planification de retraite?**

**Sauvez-vous de l'impôt autant que vous le pourriez?**

L'économie fiscale est au cœur de toute planification financière, sous toutes les facettes possibles. Malheureusement, plusieurs d'entre vous pensent que vous sauvez déjà le maximum d'impôt possible : à court terme peut-être, mais à long terme probablement pas! Plusieurs trucs fiscaux doivent se préparer longtemps d'avance et non seulement au mois d'avril lors de la préparation des déclarations d'impôts.

Il existe plusieurs façons d'économiser (en plus des REÉR) dont, entre autres : le contrat universel, les fonds secteurs, le testament fiduciaire, les dividendes, le gain de capital (même sur les liquidités), les fonds de série T, l'économie de la taxe sur le capital, la prestation consécutive au décès, le RRI, le prêt-levier, le gel successoral, la relève d'entreprise, la rente dos-à-dos et le prêt-REÉR. Bien entendu, tous ces concepts ne s'appliquent pas à tout le monde, mais certains d'entre eux peuvent s'appliquer même à la classe moyenne. Contrairement à la croyance populaire, ce ne sont pas seulement les riches qui peuvent en profiter!

**Voici 3 exemples :**

- 1- Pour un couple de 45 ans propriétaire d'entreprise, avec des rendements de 6 % et des impôts de 30 %, il serait possible d'obtenir **27 % de revenus supplémentaires** à partir de 54 ans.

- 2- Pour couvrir les impôts au décès d'environ 100,000 \$, un couple de 65 ans pourrait **économiser au minimum 30 %**, soit 30,000 \$, en planifiant d'avance.
- 3- Un monsieur de 68 ans qui possède 100,000 \$ de placements pourrait obtenir, par rapport à un placement traditionnel, **plus de 50 %** de revenus garantis additionnels jusqu'à sa mort.

Notez que chaque situation et chaque client sont différents et c'est pourquoi les consultations avec un professionnel doivent permettre d'établir des scénarios personnalisés. L'important, c'est de planifier selon vos besoins particuliers et les dangers qui vous guettent, de trouver des solutions adéquates ainsi que réviser régulièrement votre plan d'action.

**On ne planifie pas son échec, mais on échoue par manque de planification!**

Nadine Lajoie

Planificateur financier.

La joie des Finances inc.

[www.lajoiedesfinances.com](http://www.lajoiedesfinances.com) ou 514 892-4433 ou [nlajoie@peakgroup.com](mailto:nlajoie@peakgroup.com)



### Investir responsable. Et pourquoi pas?

Ces dernières années, et encore plus dans la foulée des scandales financiers ou de la crise financière, les gens cherchent des voies alternatives qui leur permettent de participer et de contribuer directement à l'économie locale et régionale. Dans le milieu de l'investissement et de la finance, plusieurs voies sont possibles.

Depuis maintenant 13 ans, le choix du Fonds d'emprunt Québec est celui de la finance solidaire et de l'investissement socialement responsable. C'est quoi? C'est simplement faire des affaires autrement, donner du sens à son argent : le sens du développement d'entreprises et d'emplois locaux, le sens de l'accès au financement aux femmes, aux hommes, aux jeunes, aux

immigrants qui veulent créer leur entreprise, le sens de l'accompagnement de ces personnes dans leur projet d'entreprises.

L'investissement socialement responsable offre donc une valeur ajoutée économique et sociale à l'argent investi. Il existe différents véhicules d'investissement socialement responsable, notamment les fonds éthiques offerts par les institutions financières, les fonds environnementaux, l'actionnariat actif ou encore les fonds de microcrédit - ou crédit communautaire, qui sont des fonds d'accès au crédit dont l'action est locale et régionale.

Le Fonds d'emprunt Québec est un fonds de microcrédit. Il offre aux personnes et aux organisations la possibilité d'être un investisseur responsable et ça marche! Chaque investissement au Fonds d'emprunt est un levier qui amène d'autres investisseurs. Avec ce patrimoine collectif, ou capital de prêt disponible, qui s'élève maintenant à 1 million de dollars, le Fonds finance et accompagne des personnes et des groupes de personnes dans leur projet d'entreprise.

Le Fonds d'emprunt a ainsi prêté 1,8 million de dollars à des entrepreneurs pour des coûts totaux de projets de 6,4 millions de dollars. Le taux de remboursement est de près de 90 % et le taux de survie des entreprises après 5 ans est de 80 %.

Nous pouvons faire des affaires rentables sur la base d'un entrepreneuriat responsable. Pour en savoir plus sur l'investissement socialement responsable au Fonds d'emprunt : [www.fonds-emprunt.qc.ca](http://www.fonds-emprunt.qc.ca), 418 525-0139, poste 225.

Linda Maziade, directrice générale du Fonds d'emprunt économique communautaire (Québec)

## [Je me présente]



**Livia Duguay**, cofondatrice d'*Artissimo Production*. Nous proposons de réaliser pour vous, des courts-métrages personnels de qualité, dont vous êtes les véritables auteurs. En rassemblant tous vos documents personnels et familiaux, nous vous donnons les moyens de transmettre vos témoignages et de perpétuer votre histoire, de façon durable, afin qu'ils survivent au passage du temps. Nous vous permettons de transmettre vos valeurs, de partager vos expériences et de laisser votre trace...

[www.artissimoproduction.com](http://www.artissimoproduction.com)



**Christiane Dupont**, correctrice-révisure linguistique, *TROIS FLEURS enr.*  
DES TEXTES SANS FAUTE? ÇA EXISTE? Mais, certainement! Pour vous en assurer, offrez-vous une fleur! Faites réviser vos textes par une professionnelle de la révision. Je m'appelle Christiane Dupont. Je suis diplômée en Lettres. Je possède plus de 10 ans d'expérience en communications d'entreprise et 10 ans d'expérience en journalisme, écriture, recherche et correction-révision. Tâches en télétravail. Appelez-moi!  
*TROIS FLEURS enr.* - Christiane, 514 381-8580. [christianedupont@ca.inter.net](mailto:christianedupont@ca.inter.net)



**Sylvie Landry** c'est *Natur-Elles!! Actions-santé*  
Conseils - Formations - Conférences

Bonjour! Notre santé devrait toujours passer en premier, oui, mais comment et par où commencer? Ma spécialité est de vulgariser le fonctionnement du corps humain pour qu'on puisse en prendre bien soin. Pour entendre ce qu'on aurait dû nous enseigner à l'école, autant que le français et les mathématiques. Quelle sera votre première Action-santé? Je vous suggère de composer le 514 475-7068. Au plaisir de vous connaître.



**Nicole Lemire**. Présidente, *NDL inc.*

Membre du RFAQ depuis quelques mois seulement, c'est avec beaucoup de plaisir que j'ai déjà rencontré plusieurs femmes extraordinaires! Quel beau groupe nous sommes! Qui suis-je? Auteure : je lis, je réfléchis et j'écris, avec ou pour vous. Spécialiste en transfert de connaissances : je vous aide à mettre en place un processus efficace de transfert de connaissances. Future Maître PNL (avril 2010) : je vous accompagne pendant trois rencontres afin que vous réalisiez, avec confiance, vos objectifs personnels les plus chers. Au plaisir de vous rencontrer, [ndlcoach@gmail.com](mailto:ndlcoach@gmail.com), 450 466-4643.





**Roxane Matte**, présidente de *Design Bolig*, 514 707-6157.

Forte de douze années d'expérience en projets de rénovation et de nouvelles constructions, en septembre 2009 elle décide de créer une entreprise offrant deux principaux services : le design intérieur et la mise en valeur de propriétés ou *home staging*. *Mission Design Intérieur* : tous projets de nouvelles constructions et de rénovation résidentielle, spécifiquement les cuisines, les salles de bains et les sous-sols.

*Mission Valorisation Résidentielle* : former un partenariat d'affaires avec, les agents immobiliers, les propriétaires-vendeurs et les promoteurs immobiliers afin de vendre rapidement au meilleur prix tout type de propriété. Mandater Design Bolig c'est obtenir un service d'expérience et professionnel.

Site internet : [www.designbolig.com](http://www.designbolig.com) , disponible en mars 2010.



### **Julie Ménard**

Diplômée depuis deux ans en Techniques de Tourisme, je suis une des dernières recrues dans l'équipe de ventes de Croisières AML. À titre d'adjointe, je m'occupe principalement des ventes de groupes et du marché scolaire. Faisant partie de la relève dans l'industrie touristique, c'est avec plaisir que je me joins au Réseau des femmes d'affaires du Québec afin de me faire connaître et de partager mes expériences avec des gens de différents domaines. Vous êtes à la recherche d'un endroit original pour votre prochaine sortie entre collègues? Pensez à Croisières AML! Vous pouvez me joindre au 418 692-2634, poste 335 ou bien par courriel à [jmenard@croisieresaml.com](mailto:jmenard@croisieresaml.com)

Site Web : [www.croisieresaml.com](http://www.croisieresaml.com)



**Fabienne Raphaël**, ASP®

Le Home Staging® m'accroche, m'allume, m'éblouit, m'inspire! Avec mon amour, ma passion pour le concept et mon perfectionnement avec Barb Schwarz, créatrice du Home Staging®, je peux concrètement vous aider à vendre votre propriété plus rapidement et plus cher en la rendant chaleureuse, séduisante, accueillante, contemporaine, « Zen ». Je vous invite donc à entrer dans mon univers.

Professionnelle accréditée en Home Staging®

[www.excellencehomestaging.com](http://www.excellencehomestaging.com)

[fabienne@excellencehomestaging.com](mailto:fabienne@excellencehomestaging.com)

Bureau : 514 355 9723

Cellulaire : 514 249 1645

Sans frais : 1 888 444 5411



### Jocelyne Robichaud

Mes deux passions : le Tango argentin et la médiation familiale. Le lien? L'HARMONIE et l'écoute de l'autre. Avocate plaideuse en droit de la famille et médiatrice à Québec, je viens d'ouvrir à Saint-Jean-sur-Richelieu mon bureau de médiation familiale ambulante desservant les territoires de Montréal et de la Rive-Sud. Les discussions favorisent le meilleur intérêt des enfants. Pour rendez-vous de jour, de soir ou le samedi au 514 377-0357 ou par courriel à [jrobichaud3042@hotmail.com](mailto:jrobichaud3042@hotmail.com).



### Nathalie Saindon

Je suis zoothérapeute, neurothérapeute et psychothérapeute. Je possède un doctorat de science en psychologie cognitive. Je suis aussi professeure à l'École Internationale de Zoothérapie. Comme bénévole, j'ai dirigé un camp de jour spécialisé pour enfants présentant des incapacités. J'ai participé aux tables de concertation en santé publique.

Avec six autres professionnels de la santé et de l'éducation, j'ai créé la *Coopérative de solidarité Espace-Temps*, dont je suis actuellement présidente. 514 902-0872. [www.espace-temps.ca](http://www.espace-temps.ca)



### Eliane Vaillancourt, coordonnatrice du recrutement

Je suis très motivée de me joindre au Réseau des femmes d'affaires du Québec. Je reconnais l'importance d'avoir un réseau de contacts solide et juge primordial pour ma carrière d'agrandir le mien. Je suis devenue membre du RFAQ afin de vous offrir une opportunité de carrière comme conseillère en sécurité financière. Si vous connaissez une ou des femmes qui sont en changement de carrière ou prévoient l'être à plus ou moins court terme, n'hésitez pas à me communiquer leurs coordonnées, je me charge du reste! Le profil recherché est le dynamisme, l'intérêt dans la vente, et une feuille de route où transparaît la réussite. Nos formations sont [rémunérées](#). Au plaisir de faire votre connaissance mesdames.



Groupe Investors, Montréal Décarie<sup>[H3]</sup>

8250 Décarie, bureau 200

Montréal (Québec) H4P 2P5

Tel : 514 733-1796, poste 281

Fax : 514 733-1899





**Michelle Véronneau, Présidente**

Je suis "Home Stager" certifiée et Designer d'intérieur. *Staging & Design Experts* se spécialise en valorisation résidentielle et en décoration intérieure. Cette entreprise est née de ma passion pour le design et pour l'immobilier. Qu'il s'agisse de vendre votre propriété ou encore de la remettre au goût du jour, il me fera plaisir de vous rencontrer sans obligation de votre part. Visitez mon site web au [www.stagingdesignexperts.com](http://www.stagingdesignexperts.com), et n'hésitez pas à communiquer avec moi 514 464-0447 ou 1 877 307-0447.

#### Présentez-vous aux autres membres du Réseau

Faites-vous connaître dans notre prochain numéro! Envoyez-nous un texte de **50 à 75 mots** à [kbouchard@rfaq.ca](mailto:kbouchard@rfaq.ca) et [justinelacoste@xplornet.com](mailto:justinelacoste@xplornet.com). Inclure également votre photo (format jpeg) en pièce jointe au courriel. La date limite est le **vendredi 19 mars 2010**. N'oubliez pas que vous devez être membre du RFAQ pour que votre texte soit publié. De plus, nous acceptons une parution par membre, par année sauf si au moment où votre région est à l'honneur, vous avez déjà eu un *Je me présente* de publier.

## [Saviez-vous que...]

L'entreprise Copilote, dont la vice-présidente est **Valérie Duchesne-Carle**, a été primée par les Professionnels en produits promotionnels du Canada (PPPC). L'entreprise a remporté deux nouveaux prix ce qui porte à 70 le nombre de prix récoltés par Copilote depuis sa fondation il y a 17 ans.



**Johanne Gagné** de Québec a plusieurs cordes à son arc. Elle a décidé d'aller de l'avant avec son entreprise *Chef Jo* qui cuisine vos repas de la semaine chez vous, à votre goût et selon vos spécificités alimentaires. Quel beau service pour les gens occupés ou en convalescence! La rejoindre au : 418 687-6078 ou par courriel [johgagne@videotron.ca](mailto:johgagne@videotron.ca)



Une membre du RFAQ, **Henriette Kandula** a été honorée dans le cadre du Mois des Noirs. Pour tous les détails, vous pouvez visiter le site du *Mois de l'histoire des Noirs* en [cliquant ici](#). Henriette Kandula a été lauréate pour le mois de mars 2010<sup>[H4]</sup>.

#### Donnez-nous de vos nouvelles!

Informez-nous d'un changement d'adresse, d'une nomination ou de toute autre information qui pourrait intéresser les membres, en envoyant un texte de 30 à 45 mots à [kbouchard@rfaq.ca](mailto:kbouchard@rfaq.ca) et [justinelacoste@xplornet.com](mailto:justinelacoste@xplornet.com) avant le **vendredi 19 mars 2010**. N'oubliez pas que vous devez être membre du RFAQ pour que votre texte soit publié.



## [Les déléguées commerciales à votre service]



**Suzanne Rocray**

Sur le marché du travail depuis nombre d'années, mon rêve était de créer mon entreprise afin de partager mon enthousiasme et ma passion pour les comptes clients et les recevables. Domaine qui, comme toutes le savent, en rebute plus d'une! Mon but : Aider les entreprises à comprendre, s'améliorer, à se structurer, à changer de perception face aux comptes clients et aux recevables et par le fait même à améliorer leurs délais de recouvrement. J'ai réalisé ce rêve qui, par ricochet, m'a fait rencontrer une membre du Réseau. Celle-ci m'a transmis à son tour, son enthousiasme. J'y ai découvert la chaleur humaine, l'entraide, une banque d'informations précieuses, des membres formidables. Étant une femme de passion, je veux maintenant partager ce beau cadeau qu'est le Réseau des femmes d'affaires du Québec avec celles qui malheureusement ne le connaissent peut-être pas encore. Le Réseau fait partie intégrante de la réussite des femmes en affaires! Un merci bien particulier à Mme Lise S. Lalonde qui me l'a fait connaître! Contactez-moi au 514 803-6813 ou [suzanne.rocroy@ssfsg.ca](mailto:suzanne.rocroy@ssfsg.ca)

## [Un gros merci pour Haïti]

Vous avez donné des chaussures, des bottes, des pantalons, des robes, des chandails, des tuques, alouette!



Nombreuses sont les membres du RFAQ qui ont donné à la Croix-Rouge, à Oxfam Québec ou à d'autres organismes humanitaires pour aider la population d'Haïti touchée par le séisme. Mais les dons reçus par la famille de Suzanne Leblanc méritent une mention. Forte d'un réseau d'amies du RFAQ, elle a vu circuler dans tout le Québec l'histoire d'amour de son gendre Patrick Sauvé et de son amoureuse Rachelle Norbrun. Une émission de Radio-Canada a reçu le couple afin de montrer la chance qui les a accompagnés depuis le séisme.

J'ai parlé à Suzanne, et elle mentionne «Nous n'avons rien demandé, mais les membres de mon réseau ont pris l'initiative d'apporter une aide concrète à cette femme et à son enfant. Ils pouvaient identifier les besoins et y répondre rapidement»



Marjorie Michel, une membre d'origine haïtienne, mentionnait que la reconstruction sera un long processus et que la diaspora est fortement impliquée à aider la population demeurée sur place. De plus, elle souligne que l'appui important du Québec par l'accueil et la contribution financière est grandement nécessaire à moyen et à long terme. En effet plusieurs Haïtiens arrivent tous les jours à Montréal, soit pour des séjours temporaires, soit par regroupement familial. C'est vrai qu'ils connaissent du monde, mais dans ces situations on a toujours besoin d'appui. C'est le temps de l'entraide entre communautés. Offrez ce que vous pouvez, du matériel, du temps, une expertise.... aux différents centres de la communauté haïtienne qui s'occupent des sinistrés.





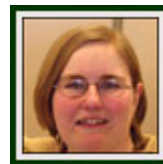
### L'équipe des Propos



Directrice  
Justine Lacoste  
[justinelacosteplornet.com](mailto:justinelacosteplornet.com)



Correction d'épreuves et  
révision  
Hélène Mainguy  
[hmainguy@videotron.ca](mailto:hmainguy@videotron.ca)



Mise en page  
Karine Bouchard  
[kbouchard@rfaq.ca](mailto:kbouchard@rfaq.ca)

Ceci est votre bulletin *Les Propos*. Merci à celles qui ont communiqué contenu et informations.  
Pour nous écrire : [justinelacoste@explornet.com](mailto:justinelacoste@explornet.com) et [kbouchard@rfaq.ca](mailto:kbouchard@rfaq.ca)

## Bon sports d'hiver!

